



Ordrebekræftelse 63331

Spil ApS
Tørringvej 3
2610 Rødovre

Tlf: 70 23 23 24
Fax: 35 82 16 37
E-mail: info@spil-aps.dk
CVR: 20 68 85 99
Kontonummer: 2217 8975345603
Dato: 2017-02-23
Ordrenr.: 63331
Betaling: Dankort

Tina Andersen
Att.: ADSL
Selma Lagerløfs Vej 300
9220 Aalborg Øst
Denmark

Tlf.: 22214217
Email: tinaandersen1@hotmail.com

Produktnr	Navn	Antal	Vægt	Moms	Stk. Pris	Total
184065DK	* Fight Bordtennisbat	12	1,8kg	25%	50,00 kr.	600 kr.
	GLS eller DF Danmark	1	-	25%	58,75 kr.	58,75 kr.
	Ialt	13	1,8kg			658,75 kr.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fuld fortrydelsesret på alle varer købt i Spil-ApS' internetbutik. Du bør i så tilfælde hurtigst muligt tilbagesende varen, sammen med angivelse af dit navn og adresse, og meget gerne også et ordrenummer. Varen skal være indleveret på posthuset inden denne frists udløb.

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt. Varen må ikke være beskadiget af køber ved tilbageleveringen.

Vi vil værdsætte en henvendelse fra dig inden tilbageleveringen, selvom dette ikke er et krav. Kundeservice har åbent for telefonisk henvendelse mandag til fredag klokken 9.00 - 17.00 på tel. 70 23 23 24. Du kan også skrive en e-mail til info@spil-aps.dk

Husk at skrive navn, adresse og ordrenummer samt hvilken vare, du ønsker at returnere.

Returadresse:
Spil-ApS
Att: Returvare
Tørringvej 3
2610 Rødovre

Du betaler selv porto/fragt for at returnere et fortrudt varekøb. Når vi har modtaget varen, udbetales varens fulde beløb. Du kan også fortryde købet ved at nægte at modtage varen. Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Beløbet bliver overført til det kort du har betalt med eller på din bankkonto, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen.

Reklamationer

Du har en reklamationsfrist på 24 måneder, fra du modtager dine varer. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationsfristen omfatter fabriksfejl og mangler. Bliver varen defekt som følge af almindeligt slid, voldsom leg eller ukorrekt anvendelse, er det ikke omfattet af reklamationsfristen.

BEMÆRK! Er varens emballage defekt ved modtagelsen: GØR TRANSPORTFIRMAET OPMÆRKSOM PÅ DETTE, OG HUSK AT FÅ KVITTERING FOR DEFFEKT EMBALLAGE.

BEMÆRK! Hvis der under transporten er sket skade på produktet, bedes det anmeldt til transportøren med det samme, og reklamationen skal foretages af modtageren. Så kører sagen gennem transportøren. Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Hvis din vare går i stykker inden reklamationsfristens udløb, vil vi forsøge at udbedre fejlen ved at reparere varen. Ekspeditionstiden på vort værksted er normalt 2-3 uger fra modtagelsen.

Hvis du ønsker at reklamere, bør du hurtigst muligt kontakte vores kundeservice. For hurtigere ekspedition bør du have din faktura parat, som du modtog sammen med varen. Vi har åbent for telefonisk henvendelse mandag til fredag klokken 9.00 - 17.00 på telefon 70 23 23 24. Du kan også skrive en e-mail til info@spil-aps.dk - husk at skrive navn, adresse og ordrenummer samt hvilken vare, du ønsker at returnere. Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Returadresse:
Spil-ApS
Att: Reklamation
Tørringvej 3
2610 Rødovre

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende. Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.